

Rol: Programador/a de Procesos en ClickUp – Pulso

¿Qué es Pulso?

Pulso es una consultora chilena que ayuda a pequeñas y medianas empresas a ordenarse, digitalizarse y escalar mediante soluciones prácticas, accesibles y personalizadas diseñadas con ClickUp y otras herramientas digitales. Trabajamos de manera cercana, eficiente y orientada a resultados, priorizando la experiencia del usuario y la mejora continua. Mas información en www.pulsosoluciones.cl

Nuestra propuesta de valor

Nos diferenciamos de las consultoras tradicionales por nuestra rapidez de implementación, nuestro foco en soluciones a medida y nuestro trato humano. Mientras otros venden sistemas complejos o software genérico, nosotros construimos flujos concretos adaptados a cada pyme usando herramientas simples pero potentes. No entregamos solo consultoría: entregamos soluciones que funcionan desde el primer mes.

Modalidad: Freelance o part-time (remoto)

Reporta a: Dirección de Pulso (Matías)

Duración inicial: 3 meses, con posibilidad de extensión

Objetivo del rol

Diseñar, implementar y mantener soluciones personalizadas dentro de ClickUp para optimizar los procesos operacionales de nuestros clientes pymes en Chile. Debe traducir historias de usuario en flujos funcionales, automatizados y amigables para el usuario.

Responsabilidades principales

- Interpretar historias de usuario y convertirlas en funcionalidades dentro de ClickUp.
- Configurar espacios, listas, tareas, campos personalizados, plantillas y vistas.
- Diseñar flujos de trabajo Lean y automatizaciones con lógica condicional.
- Integrar ClickUp con otras herramientas (ej: Google Forms, Make, Gmail, WhatsApp).
- Validar funcionalidad y usabilidad con el equipo de Pulso y con clientes.
- Documentar la solución y capacitar a usuarios finales si se requiere.

Proyectos típicos del rol

- Sistemas de gestión de cotizaciones, ventas, atención al cliente, calidad y despacho.
- Automatización de estados en función de checklists y campos personalizados.
- Formularios externos conectados a tareas.
- Dashboards interactivos para jefaturas.

Requisitos

Mínimos:

- Experiencia intermedia o avanzada en ClickUp, Monday.com o solución similar.
- Conocimiento en UX aplicado a flujos de trabajo.
- Capacidad de trabajar con autonomía, siguiendo prioridades definidas.
- Buena comunicación escrita para documentación y feedback.

Deseables:

- Manejo de herramientas como Make (Integromat), Zapier, Google Sheets, Notion.
- Conocimiento de procesos de pymes o metodologías ágiles.
- Experiencia en consultoría digital o SaaS.

Características personales esperadas

- Capacidad de trabajar de forma autónoma y productiva.
- Compromiso con la entrega de resultados funcionales.
- Mentalidad enfocada en la mejora continua y soluciones prácticas.
- Se evaluará en base a la implementación efectiva de historias de usuario asignadas.

Métricas de desempeño

- Cantidad de historias de usuario implementadas correctamente, validadas por el equipo y/o cliente.
- Nivel de satisfacción del cliente medido mediante NPS.
- Puntualidad en las entregas y cumplimiento de estándares de usabilidad.
- Capacidad para proponer mejoras funcionales y resolver incidencias con autonomía.